

ประกาศ
สหกรณ์ออมทรัพย์บีทีเอส กรุ๊ป จำกัด
ฉบับที่ 7/2565
เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับสมาชิก

.....

สหกรณ์ออมทรัพย์บีทีเอส กรุ๊ป จำกัด (“สหกรณ์”) ตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยสหกรณ์ จะปฏิบัติตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเมื่อมีการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ตามนโยบายที่ระบุด้านล่าง)

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (“นโยบายความเป็นส่วนตัว”) ได้จัดทำขึ้นเพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่า ในกระบวนการให้บริการของสหกรณ์ อาจต้องเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งเป็นสมาชิกผู้ให้บริการ และ/หรือผู้ยื่นคำร้องขอสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ และ/หรือบุคคลอื่นที่สหกรณ์และบริษัทในกลุ่ม BTS (ตามคำนิยามในหัวข้อ “สหกรณ์เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับใคร” ทางด้านล่างนี้) อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลมา

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้กับกระบวนการรับสมัครสมาชิก การให้บริการ หรือการบริหารงานของสหกรณ์ ณ ที่ทำการสหกรณ์ ผ่านทางเว็บไซต์ ระบบอิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์ อีเมล การยื่นเอกสารสมัครเป็นสมาชิก เอกสารขอใช้บริการด้วยตนเอง (Walk-in) ช่องทางติดต่อออนไลน์ ตลอดจนช่องทางอื่นใดของสหกรณ์ที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่าน

สหกรณ์อาจเปลี่ยนแปลง และ/หรือปรับปรุงนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โดยสหกรณ์จะแจ้งท่านเพิ่มเติมหากมีการปรับปรุงที่สำคัญ สหกรณ์จะระบุวันที่นโยบายความเป็นส่วนตัวของสหกรณ์ได้มีการปรับปรุงครั้งล่าสุดไว้ทางด้านบนของนโยบายความเป็นส่วนตัว ทั้งนี้ เราสนับสนุนให้ท่านอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างระมัดระวัง และตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวอย่างสม่ำเสมอเพื่อทบทวนการเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่สหกรณ์อาจดำเนินการตามข้อกำหนดในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

1. สหกรณ์ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง

เพื่อวัตถุประสงค์ของนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ “ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม ตามที่ระบุด้านล่างนี้

โดยสหกรณ์ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมจากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ เช่น สหกรณ์อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยตรงในระหว่างกระบวนการสมัครสมาชิกหรือใช้บริการ เมื่อเริ่มต้นเป็นสมาชิกสหกรณ์ หรือตลอดระยะเวลาที่เป็นสมาชิก หรือระยะเวลาที่ใช้บริการสหกรณ์ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการเป็นสมาชิกสหกรณ์หรือใช้บริการสหกรณ์ ซึ่งอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยอัตโนมัติขณะที่ท่านเข้าสู่ระบบหรือใช้งานหรือดำเนินการกิจกรรมอื่นใด ผ่านเว็บไซต์หรือผ่านทางเทคโนโลยีอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันของสหกรณ์

นอกจากนี้ สหกรณ์อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทางอ้อม เช่น เก็บจากหรือผ่านบริษัทในกลุ่ม BTS ผู้ให้บริการสหกรณ์ พันธมิตรทางธุรกิจของสหกรณ์ซึ่งเป็นบุคคลภายนอก (เช่น ธนาคาร บริษัทประกัน บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ ผู้ให้บริการเว็บไซต์ ผู้บริการแอปพลิเคชัน) บุคคลที่สามอื่น ๆ (เช่น เจ้าหน้าที่) หรือหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง (เช่น ศาล

สำนักงานอัยการสูงสุด กรมสรรพากร กรมบังคับคดี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์) ทั้งนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์ เก็บรวบรวมนั้นขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ของท่านที่มีกับสหกรณ์ บริษัทในกลุ่ม BTS บริษัทในกลุ่ม BTSG บริษัทในเครือ บริษัทย่อย โดยตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สหกรณ์ อาจเก็บรวบรวมมีดังต่อไปนี้

- (1) ข้อมูลส่วนตัว เช่น คำนามหน้าชื่อ-นามสกุล เพศ อายุ สัญชาติ วัน/เดือน/ปีเกิด ลายมือชื่อ ตำแหน่ง สถานะที่ทำงาน สถานภาพการสมรส ผู้รับผลประโยชน์ ข้อมูลเกี่ยวกับบุตร
- (2) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ของสถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ที่อยู่อีเมล บัญชีผู้ใช้ไลน์หรือบัญชีเฟซบุ๊ก และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับช่องทางติดต่อทางออนไลน์
- (3) ข้อมูลที่ระบุตัวตนที่ออกโดยราชการ เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง ทะเบียนบ้าน ใบขับขี่ ใบมรณะบัตร เอกสารเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล
- (4) ข้อมูลการเป็นสมาชิก เช่น เลขทะเบียนสมาชิกสหกรณ์ อายุสมาชิก วันที่สมัครเป็นสมาชิก ตำแหน่งงาน อายุงาน สถานที่ทำงาน
- (5) ข้อมูลทางการเงิน เช่น การถือหุ้นของสหกรณ์ สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร เลขที่บัญชีธนาคาร สลิปเงินเดือน รายงานข้อมูลเครดิต การกู้ยืมเงินจากสหกรณ์
- (6) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ที่เจ้าของข้อมูลให้กับสหกรณ์

สหกรณ์ไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน (“ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน”) ได้แก่ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา) ข้อมูลสุขภาพหรือการรักษาพยาบาล อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่สหกรณ์มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน สหกรณ์จะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนดังกล่าวบนฐานความยินยอมโดยชัดแจ้ง หรือต่อเมื่อกฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

หากท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดนอกจากตัวท่านเองแก่สหกรณ์ (เช่น บิดา มารดา คู่สมรส บุตร บุคคลที่ติดต่อในกรณีฉุกเฉิน หรือบุคคลอ้างอิง) อันรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ ความสัมพันธ์ ข้อมูลติดต่อ และเอกสารที่เกี่ยวข้องสหกรณ์ จะถือว่าท่านรับรองและรับประกันต่อสหกรณ์ว่าท่านมีอำนาจในการกระทำเช่นนั้น โดย (1) การแจ้งให้บุคคลอื่นรายนั้นทราบถึงนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ และ (2) การได้รับความยินยอม (ในกรณีที่กฎหมายกำหนดหรือจำเป็น) เพื่อให้เราสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้ได้

สหกรณ์จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้เยาว์ บุคคลเสมือนไร้ความสามารถ และบุคคลไร้ความสามารถ ต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากผู้ปกครองเท่านั้น สหกรณ์ไม่มีเจตนาที่จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี โดยปราศจากความยินยอมของผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถและบุคคลไร้ความสามารถโดยปราศจากความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลตามกฎหมาย (แล้วแต่กรณี) ในกรณีที่สหกรณ์ทราบว่าสหกรณ์ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี โดยปราศจากความยินยอมของผู้ปกครองตามที่กฎหมายกำหนด หรือจากบุคคลเสมือนไร้ความสามารถหรือบุคคลไร้ความสามารถโดยปราศจากความยินยอมของผู้พิทักษ์หรือผู้อนุบาลตามกฎหมาย (แล้วแต่กรณี) โดยไม่ได้ตั้งใจ สหกรณ์จะลบข้อมูลส่วนบุคคลนั้นทันที หรือจะเก็บรวบรวม และ/หรือเปิดเผย

ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเฉพาะกรณีที่สหกรณ์สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นที่นอกเหนือจากความยินยอมได้ หรือตามที่กฎหมายอนุญาตเท่านั้น

2. สหกรณ์ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ใด

สหกรณ์ เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

2.1 วัตถุประสงค์ที่อาศัยความยินยอม

สหกรณ์อาจอาศัยความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ ประมวลผล และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนตามที่ปรากฏในเอกสารระบุตัวตน (เช่น ศาสนา) ข้อมูลสุขภาพหรือการรักษาพยาบาล เพื่อพิสูจน์และยืนยันตัวตนในการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์และพิจารณาคุณสมบัติของผู้ยื่นใช้บริการกับสหกรณ์ การจัดทำสัญญาระหว่างสมาชิกกับสหกรณ์ การติดต่อกับสมาชิกหรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของสหกรณ์ และคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง การก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายการปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องของสหกรณ์ ในขั้นตอนต่างๆ ตามกฎหมาย และเพื่อการดำเนินการใดๆ ที่จำเป็น และเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกหรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น

ในกรณีที่เรอาศัยความยินยอมเป็นฐานทางกฎหมายสำหรับการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลท่านมีสิทธิถอนความยินยอมได้โดยติดต่อสหกรณ์ (ตามรายละเอียดที่ระบุในหัวข้อ “รายละเอียดการติดต่อสหกรณ์” ของนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนนี้) ทั้งนี้ การถอนความยินยอมจะไม่กระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนที่อาศัยความยินยอมของท่านที่เคยให้ไว้ก่อนการเพิกถอนนั้น อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ให้ความยินยอมสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนหรือไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนของท่านแก่สหกรณ์ หรือได้เพิกถอนความยินยอมของท่านในภายหลัง สหกรณ์อาจไม่สามารถรับท่านเป็นสมาชิก หรือให้บริการด้านสินเชื่อ หรือบริการอื่นใดแก่ท่านได้

2.2 วัตถุประสงค์ที่สหกรณ์ อาจอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สหกรณ์ อาจอาศัยหรืออ้างถึง (1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญา สำหรับการเริ่มต้นทำสัญญาหรือการเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญากับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (2) ฐานความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของสหกรณ์ (3) ฐานความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสหกรณ์ และของบุคคลภายนอก โดยได้สัดส่วนกับประโยชน์และสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (4) ฐานประโยชน์สาธารณะ สำหรับการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐ (5) เพื่อการก่อตั้งและยกขึ้นต่อสู้ซึ่งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายในอนาคต หรือฐานทางกฎหมายอื่น ๆ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์ที่มีระหว่าง สหกรณ์ สหกรณ์อาจเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- (ก) เพื่อการจัดการที่เกี่ยวข้องกับการสมัครเป็นสมาชิกสหกรณ์ เช่น การบันทึกข้อมูลที่เก็บ รวบรวม ใช้ จากผู้สมัครสมาชิก ในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสมัครสมาชิกสหกรณ์ การยืนยันตัวตน

และตรวจสอบประวัติ การประเมินความเหมาะสมและคุณสมบัติของผู้สมัครสมาชิก การพิจารณา
รับเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์

- (ข) เพื่อการติดต่อสื่อสาร เช่น การติดต่อสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับการสมัครสมาชิก การจัดส่งเอกสาร การติดต่อเพื่อเข้าทำสัญญา
- (ค) การปฏิบัติตามสัญญาระหว่างเจ้าของข้อมูลกับสหกรณ์ หรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของเจ้าของข้อมูลก่อนเข้าทำสัญญาหรือธุรกรรมกับสหกรณ์
- (ง) การให้บริการแก่เจ้าของข้อมูล การจัดการหรือการสอบสวนเรื่องร้องเรียน ข้อเรียกร้อง หรือข้อพิพาท ใดๆ
- (จ) การประเมินราคา การจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่าง ๆ ในอสังหาริมทรัพย์ หลักประกันของลูกหนี้ หรือทรัพย์สินต่าง ๆ การทำประกันภัยทรัพย์สินหลักประกัน หรือการทำประกันชีวิตของลูกหนี้ หรือเจ้าของข้อมูล
- (ฉ) การโอนขายหนี้หรือสิทธิเรียกร้องของลูกหนี้หรือเจ้าของข้อมูลให้แก่บุคคลอื่นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของสัญญาใด ๆ ที่เข้าทำระหว่างเจ้าของข้อมูลกับสหกรณ์หรือเพื่อการบริหารจัดการทางบัญชีหรือทางการเงินของสหกรณ์
- (ช) การป้องกัน ตรวจสอบ และสอบสวนการฉ้อโกง การประพฤตินิষอบ หรือกิจกรรมที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าจะได้รับการร้องขอจากหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลหรือไม่ และการวิเคราะห์และบริหารความเสี่ยง
- (ซ) การตรวจสอบ หรือการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดการกระทำการทุจริต ภัยคุกคามทางไซเบอร์ หรือการกระทำผิดกฎหมายต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงการแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการบริหารความเสี่ยงของสหกรณ์
- (ฌ) การก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การติดตามทวงถามหนี้หรือจำนวนเงินใด ๆ ทั้งหมดที่ค้างชำระอยู่กับสหกรณ์
- (ญ) การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ กฎเกณฑ์ แนวทาง คำสั่ง คำแนะนำ และการร้องขอของหน่วยงานที่มีอำนาจกำกับดูแลสหกรณ์ หรือหน่วยงานทางการที่มีอำนาจตามกฎหมาย (ไม่ว่าในประเทศหรือต่างประเทศ) เช่น กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ กรมสรรพากร ศาล เป็นต้น
- (ฎ) การควบคุมภายใน การตรวจสอบ (ทั้งจากผู้ตรวจสอบภายในและภายนอก) และการดำเนินธุรกิจ และการปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนของสหกรณ์ที่อาจจำเป็น โดยกฎหมายและกฎระเบียบที่ใช้บังคับรวมถึงกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมความเสี่ยง การรักษาความปลอดภัย การตรวจสอบ การเงินและการบัญชี ระบบต่าง ๆ และความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- (ฏ) การอำนวยความสะดวกในการตรวจสอบทางการเงินที่จะดำเนินการโดยผู้สอบบัญชี หรือการรับบริการที่ปรึกษากฎหมายจากที่ปรึกษากฎหมายที่แต่งตั้งโดยเจ้าของข้อมูลหรือสหกรณ์
- (ฐ) การปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของสหกรณ์ภายใต้สัญญาใด ๆ ที่สหกรณ์เป็นคู่สัญญา เช่น สัญญากับพันธมิตรทางธุรกิจของสหกรณ์ สัญญากับผู้ให้บริการภายนอกของสหกรณ์ (Outsource / Service Provider)
- (ฑ) การดำเนินการในการเข้าร่วมกิจกรรม หรือโครงการต่างๆ ของสหกรณ์ หรือการอำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิก เช่น การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้าร่วมประชุมสมาชิก เป็นต้น

3. สหกรณ์ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับใคร

สหกรณ์ อาจเปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลภายนอกต่อไปนี้ ซึ่งจะเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ภายใต้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ท่านสามารถดู นโยบายความเป็นส่วนตัวของบุคคลภายนอกดังกล่าวเพื่อจะได้รับความเพิ่มเติมว่าบุคคลภายนอก ดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร เนื่องจากท่านจะอยู่ได้บังคับ นโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของบุคคลภายนอกเหล่านั้นด้วย

3.1 บริษัทในกลุ่ม BTS

ในฐานะที่สหกรณ์เป็นสหกรณ์ของกลุ่มบริษัท ในกลุ่ม BTS ซึ่งบริษัททั้งหมดในกลุ่ม อาจมีการ โอนย้าย พนักงานระหว่างบริษัทเหล่านี้ ซึ่งเป็นสมาชิกสหกรณ์

3.2 ผู้ให้บริการของสหกรณ์

สหกรณ์ อาจว่าจ้างบริษัทอื่น ตัวแทน หรือผู้รับจ้างในการให้บริการในนามของสหกรณ์ หรืออำนวยความสะดวกในการให้บริการ โดยสหกรณ์ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงบุคคลดังต่อไปนี้ (1) ผู้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซอฟต์แวร์ ผู้พัฒนาอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ และผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) ผู้ให้บริการด้านการจัดเก็บข้อมูลและบริการคลาวด์ (Cloud) (3) ผู้ให้บริการจัดเก็บและ/หรือทำลายเอกสาร (4) สำนักงานกฎหมายที่เป็นคู่สัญญากับสหกรณ์ (5) ผู้ให้บริการจัดพิมพ์หรือจัดส่งเอกสารหรือไปรษณีย์ (6) ผู้ให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมต่าง ๆ ในอสังหาริมทรัพย์ หลักประกันของลูกหนี้ หรือทรัพย์สินต่าง ๆ ตัวแทนและ/หรือนายหน้าในการซื้อหรือขายทรัพย์สิน โดยผู้ให้บริการต่าง ๆ ดังกล่าวอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ อย่างไรก็ตาม สหกรณ์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่ผู้ให้บริการของสหกรณ์เหล่านี้ เพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น และจะขอให้ผู้ให้บริการไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นแต่อย่างใด ทั้งนี้ สหกรณ์จะดำเนินการให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการที่สหกรณ์ทำงานด้วยทั้งหมดมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างปลอดภัย

3.3 พันธมิตรทางธุรกิจของสหกรณ์

สหกรณ์ อาจโอนข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่พันธมิตรทางธุรกิจของสหกรณ์ เพื่อดำเนินธุรกิจและให้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ ธนาคาร สถาบันการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ บริษัทประกัน ครายเก่าที่พันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในลักษณะที่สอดคล้องกับ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

3.4 บุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนดไว้

ในบางกรณี สหกรณ์ อาจจำเป็นต้องเปิดเผย หรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ โดยบุคคลภายนอกเหล่านั้นอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะหน่วยงานของรัฐ ที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เช่น ศาล สำนักงานอัยการสูงสุด กรมสรรพากร กรมบังคับคดี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมส่งเสริมสหกรณ์ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ หรือบุคคลภายนอกอื่นที่สหกรณ์ เห็นว่าจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือตามระเบียบข้อบังคับหรือเพื่อคุ้มครองสิทธิของสหกรณ์ สิทธิของบุคคลภายนอก ความปลอดภัยกับส่วนตัวของบุคคล หรือเพื่อตรวจหา ป้องกัน หรือจัดการกับการ ขโมย โกง หรือเพื่อดำเนินการด้านความมั่นคงปลอดภัย

3.5 ที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญ

สหกรณ์ อาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญของสหกรณ์ โดยอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง (1) ที่ปรึกษาทางกฎหมายซึ่งให้ความช่วยเหลือในการดำเนินธุรกิจของสหกรณ์ และให้บริการดำเนินคดีไม่ว่าจะเป็นการต่อสู้คดีหรือฟ้องร้องคดี และ/หรือ (2) ผู้สอบบัญชีซึ่งให้บริการด้านบัญชี หรือตรวจสอบบัญชีแก่สหกรณ์

3.6 บุคคลภายนอกอื่นๆ

สหกรณ์ อาจต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานทางกฎหมายตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ให้แก่บุคคลภายนอกอื่นๆ เช่น ผู้ร้องเรียนหรือบุคคลภายนอกที่ร้องขอข้อมูลจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และ/หรือบุคคลทั่วไป เป็นต้น แล้วแต่กรณี

4. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

สหกรณ์ไม่มีนโยบายส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไปยังต่างประเทศ ในกรณีที่สหกรณ์มีความจำเป็นต้องส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลไปยังต่างประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่เพียงพอ สหกรณ์จะดำเนินการตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด และ/หรือตามมาตรการที่สหกรณ์เห็นว่าจำเป็นและสมควร เช่น จัดให้มีสัญญารักษาความลับระหว่างสหกรณ์และผู้รับข้อมูล เป็นต้น

5. สหกรณ์ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานเท่าใด

สหกรณ์ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นตามสมควร เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่สหกรณ์ ได้รับข้อมูลและเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม สหกรณ์ อาจต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้นานขึ้นตามที่กฎหมายกำหนด

6. ลูกก๊และวิธีการใช้ลูกก๊

หากท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา เราจะรวบรวมข้อมูลจากท่านโดยอัตโนมัติโดยใช้เครื่องมือติดตามและลูกก๊ (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง Google Tag Manager, Google Analytics, Hotjar Matomo, Zendesk, Facebook Pixel Analytics, Facebook Ad Manager และ Google Cloud) ทั้งนี้ ลูกก๊ คือ เทคโนโลยีติดตามที่ใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้ม บริหารจัดการเว็บไซต์ของเรา ติดตามความเคลื่อนไหวของผู้ใช้งานเว็บไซต์ หรือจดจำการตั้งค่าของผู้ใช้งาน ลูกก๊บางส่วนมีความจำเป็นเนื่องจากหากไม่มีลูกก๊เหล่านั้นเว็บไซต์จะไม่สามารถทำงานได้อย่างเหมาะสม สำหรับลูกก๊ส่วนอื่น ๆ มีไว้เพื่อความสะดวกของผู้เยี่ยมชม เช่น ลูกก๊ที่จดจำชื่อผู้ใช้งานของท่านอย่างปลอดภัย รวมถึงภาษาที่ท่านใช้อีกด้วย

อินเทอร์เน็ตเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่อนุญาตให้ท่านควบคุมได้ว่าท่านจะยอมรับลูกก๊หรือไม่ หากท่านปฏิเสธลูกก๊ความสามารถของท่านในการใช้งานเว็บไซต์ของเราบางฟังก์ชันหรือบางหน้าหรือทั้งหมดอาจถูกจำกัด โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ใน “นโยบายการใช้ลูกก๊”

7. มาตรการรักษาความปลอดภัย

เพื่อเป็นวิธีในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน สหกรณ์ได้จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ซึ่งครอบคลุมถึงมาตรการป้องกันด้านการบริหารจัดการ มาตรการป้องกันด้านเทคนิค และมาตรการ

ป้องกันทางกายภาพ ในเรื่องการเข้าถึงหรือควบคุมการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อชี้แจงไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้องครบถ้วน และสภาพความพร้อมใช้งานของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการสูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข ใช้เปิดเผย หรือเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ เป็นไปตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับกำหนด

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สหกรณ์ ได้จัดให้มีมาตรการควบคุมการเข้าถึงที่ปลอดภัยและเหมาะสมกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล มาตรการจำกัดการเข้าถึงและใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และการใช้งานอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน สิทธิในการอนุญาตให้ผู้ที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ และบริหารจัดการการเข้าถึงเพื่อจำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งให้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิเท่านั้น และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล หรือการลักขโมยอุปกรณ์จัดเก็บหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ยังรวมถึงการวางมาตรการสำหรับการตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับการเข้าถึง เปลี่ยนแปลง ลบ หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล ให้สอดคล้องเหมาะสมกับวิธีการและสื่อที่ใช้ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

8. สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายและข้อกเว้นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

8.1 การเข้าถึง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิในการขอเข้าถึงหรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย ตลอดจนขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม ทั้งนี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สหกรณ์ อาจขอให้มีการพิสูจน์ตัวตนก่อนจะให้ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ร้องขอ

8.2 การแก้ไขให้ถูกต้อง เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิขอให้สหกรณ์ ดำเนินการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สมบูรณ์ ไม่ถูกต้อง ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หรือไม่เป็นปัจจุบัน ที่สหกรณ์ ได้เก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย

8.3 การโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนในรูปแบบที่มีการจัดระเบียบแล้วและสามารถอ่านได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น โดยต้องเป็น (ก) ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้กับสหกรณ์ หรือ (ข) กรณีที่สหกรณ์ ได้รับความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่สหกรณ์ มีกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

8.4 การคัดค้าน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

8.5 การระงับการใช้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้อง การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยโดยสหกรณ์ ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวหมดความจำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์บางประการ

8.6 การถอนความยินยอม สำหรับวัตถุประสงค์ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ความยินยอมแก่สหกรณ์ ในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิที่จะถอนความยินยอมเมื่อใดก็ได้ เว้นแต่

การเพิกถอนความยินยอมจะมีข้อจำกัดโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูล เช่น เจ้าของข้อมูลยังมีการใช้บริการหรือธุรกรรมกับสหกรณ์ หรือเจ้าของข้อมูลยังมีภาระผูกพันตามกฎหมายกับสหกรณ์ เป็นต้น ซึ่งการเพิกถอนความยินยอมของสมาชิกจะไม่ส่งผลกระทบต่อการเก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกที่ได้ให้ความยินยอมไปแล้วโดยชอบ ก่อนการถอนความยินยอมดังกล่าว

8.7 การลบหรือทำลาย เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิขอให้สหกรณ์ ดำเนินการลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์ เก็บรวบรวม ใช้และ/หรือเปิดเผย เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เว้นเสียแต่ว่า การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวของสหกรณ์ นั้นเป็นไปเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย เพื่อการใช้หรือการปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

8.8 การร้องเรียน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอาจมีสิทธิร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเชื่อว่าการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสหกรณ์ ไม่สอดคล้องข้อมูลที่บันทึกไว้

9. รายละเอียดการติดต่อสหกรณ์

หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีความประสงค์จะติดต่อสหกรณ์ เพื่อใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล หรือหากมีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดติดต่อสหกรณ์ ได้ที่

สหกรณ์ออมทรัพย์บีทีเอส กรุ๊ป จำกัด
เลขที่ 1000 ถนนพหลโยธิน แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
เบอร์โทร 02-617-7300 ต่อ 2307

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2565 เป็นต้นไป

พล.ต.ต.



(วราห์ เอี่ยมมงคล)

ประธานกรรมการ